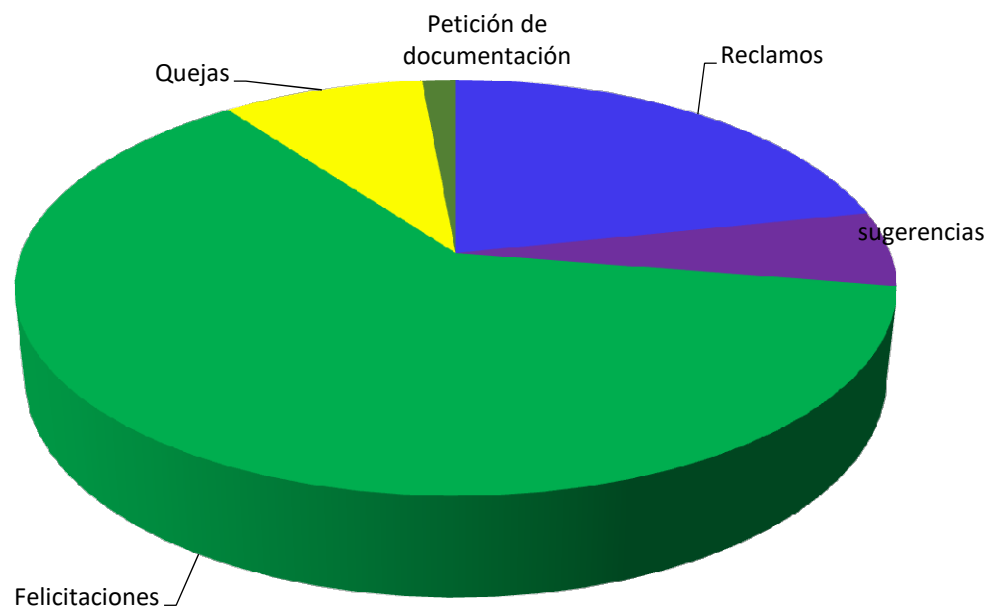


INFORME PQRSF-ABRIL 2024



Tipo de Manifestación	Cantidad
Reclamos	15
Felicitaciones	43
Sugerencias	34
Quejas	6
Peticion de Información	1

INFORME PQRSF ANÓNIMAS-ABRIL 2024

NÚMERO Y FECHA DE RADICADO	NOMBRE DEL INTERESADO	SERVICIO Y ASUNTO	RESPUESTA
24040910100130 del 09- 04-2024	Anónimo	Reclamo-Oportunidad- Farmacia: Les pido el favor que haya mas atencion en farmacia , mucha demora para entrega de medicina, mucha demora para 1 pastilla.San Pio.	Cordial saludo,los cambios de facturación en medicamentos han impactado en la oportunidad y accesibilidad de medicamentos, se pone en conocimiento de admisiones y administración de la ESE
24042510100153 del 25- 04-2024	Anónimo	Queja-Respeto y trato-Admisiones: Las señoras de las cajas o taquillas, son groseras y no hacen bien su trabajo.Santa Maria.	Agradecemos su observación y se retroalimenta a las auxiliares administrativas que se encontraban en el servicio, invitándolas a tener siempre un trato con respeto y humanizado hacia nuestros usuarios y dando una información correcta para evitar reprocesos en la atención de cada uno y recordándoles las diferentes clases de priorización y que todos están en la obligación de atenderlos de forma inmediata
24042510100153 del 30- 04-2024	Anónimo	Sugerencia-Oportunidad-Admisiones: Estan cambiando para que las atenciones sean mejor, pero no han podido controlar la bulla las personas hablan muy duro. Las atenciones en las taquillas son muy lentas el personal no esta debidamente preparado por eso se acumula mucha gente.	Agradecemos su observación y se retroalimenta a las auxiliares administrativas que se encontraban en el servicio, invitándolas a tener siempre un trato con respeto y humanizado hacia nuestros usuarios y dando una información correcta para evitar reprocesos en la atención de cada uno y recordándoles las diferentes clases de priorización y que todos están en la obligación de atenderlos de forma inmediata