

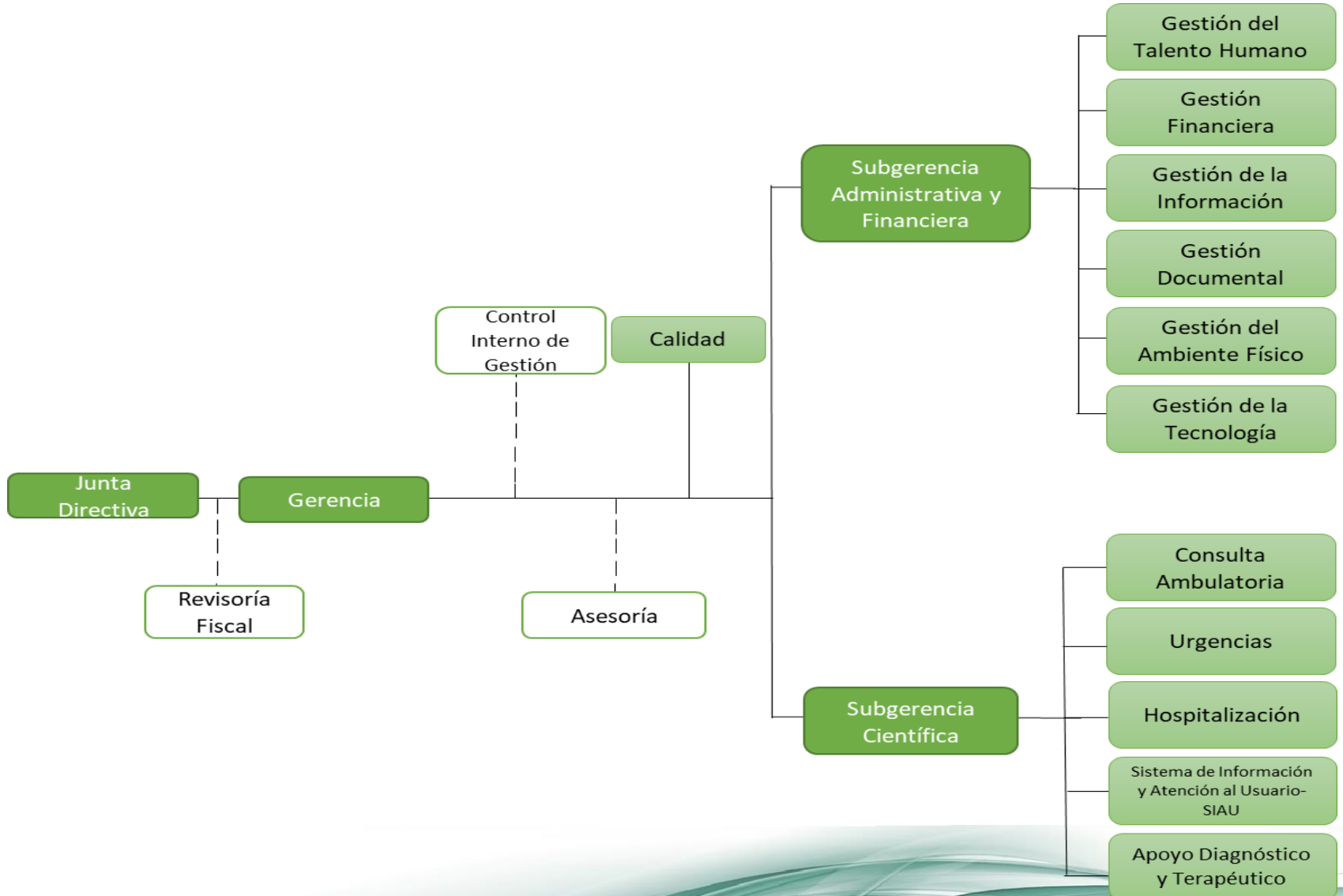


RENDICIÓN DE CUENTAS ESE HOSPITAL DEL SUR "GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA"

Estructura Administrativa



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ



• CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2022



No.	PERSPECTIVAS	% DE AVANCE PROMEDIO
1	IMPACTO	90%
2	CLIENTES	95%
3	PROCESOS INTERNOS	94%
4	APRENDIZAJE E INNOVACIÓN	91%
5	FINANCIERA	94%
PROMEDIO TOTAL		93%

Supersalud

CUMPLIMIENTO PLANES DE ACCIÓN 2022

PLAN DE ACCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Gerencia de la Información: Comité Gobierno en Línea y Datos Abiertos y Privacidad y Seguridad de la Información	92%
Laboratorio	96%
Gestión Financiera	88%
Protección Específica y Detección Temprana	96%
Talento Humano	93%
Odontología	95%
Gestión de la Tecnología	95%
Gestión del Ambiente y recursos Físicos	96%
Vigilancia Epidemiológica	100%
Servicio Farmacéutico	100%
Seguridad y Gestión del Riesgo	100%
Calidad	100%
Consulta Externa- Urgencias y Hospitalización	93%
CUMPLIMIENTO TOTAL	96%

• PLAN DE DESARROLLO

Prestar servicios de salud de baja complejidad cumpliendo con indicadores de oportunidad y efectividad

• CONSULTA MÉDICA GENERAL

• URGENCIAS

• HOSPITALIZACIÓN

• LABORATORIO CLÍNICO

• SERVICIO FARMACÉUTICO

• ODONTOLOGÍA

• VACUNACIÓN

• PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA



Sedes de Atención:

Sede San Pío: Ubicada en la Calle 33 No. 50A - 25

Sede Norte: Ubicada en la Carrera 52 No. 78 - 158

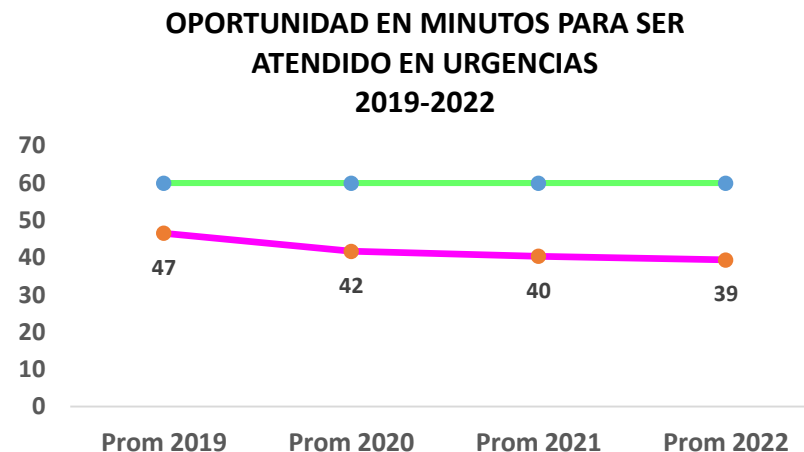
Sede Calatrava: Ubicada en la Calle 63 No. 58FF

AVANCE EN LOS SERVICIOS

A. Servicio de Urgencias

En la Sede San Pío se brinda servicio de Urgencias las 24 horas. A diciembre de 2022 se atendieron 14.219 usuarios, con una oportunidad de atención de 39 minutos promedio como tiempo de espera, frente a un estándar de 60 minutos. Cabe recordar que en el servicio de urgencias se realiza una clasificación de Triage de acuerdo a las condiciones de salud de los usuarios que llegan al servicio y se cuenta con indicadores por cada tipo de clasificación, con el fin de realizar seguimiento al cumplimiento de la normativa:

Tipo de Triage	Tipo de Atención
Triage Rojo	Requiere atención inmediata
Triage Amarillo	Requiere una atención que no debe superar los treinta (30) minutos.
Triage Verde	Son pacientes que se encuentran estables desde el punto de vista fisiológico y pueden esperar hasta 2 horas
Triage Azul	Se asigna cita para la consulta prioritaria.
Triage Blanco	Se direcciona para cita de consulta médica general.



ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2021	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022
Número de Urgencias atendidas	13.735	14.219

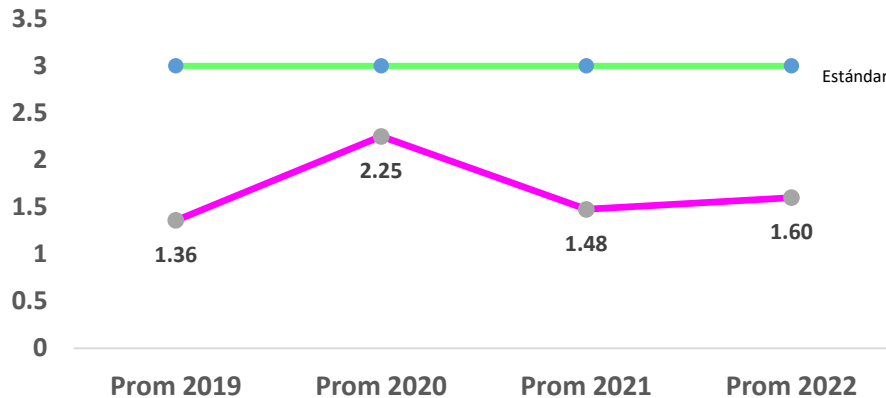
AVANCE EN LOS SERVICIOS

B. Consulta Externa

Para los usuarios que requieren atención por consulta externa se cuenta con una línea telefónica 4483311 y por WhatsApp, 3157608863. Con una oportunidad en la asignación de citas de 1.60 días, lo cual cumple con el estándar normativo de 3 días o menos. Y un aumento de 44% en usuarios atendidos respecto al año anterior.

Supersalud

**OPORTUNIDAD EN CONSULTA EXTERNA
2019-2022**



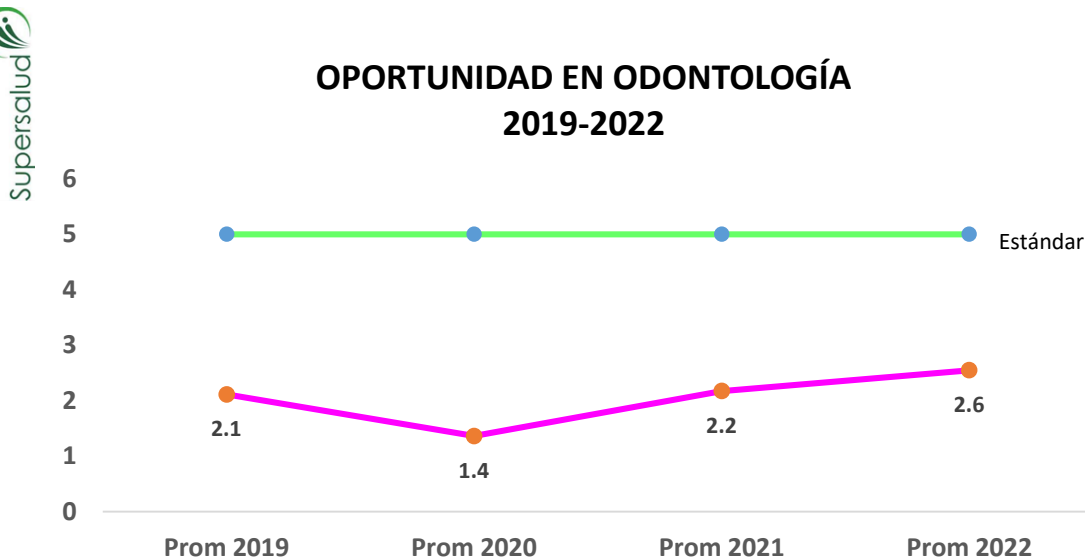
ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2021	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022
Número de Consultas Externas Realizadas	36,404	49,103

AVANCE EN LOS SERVICIOS

C. Servicio de Odontología

Para el servicio de odontología se cuenta con una oportunidad en la asignación de citas de 2.6 días, cumpliendo con el estándar normativo de 5 días o menos.

**OPORTUNIDAD EN ODONTOLOGÍA
2019-2022**



ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2021	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022
Atenciones en odontología	19.665	24.217

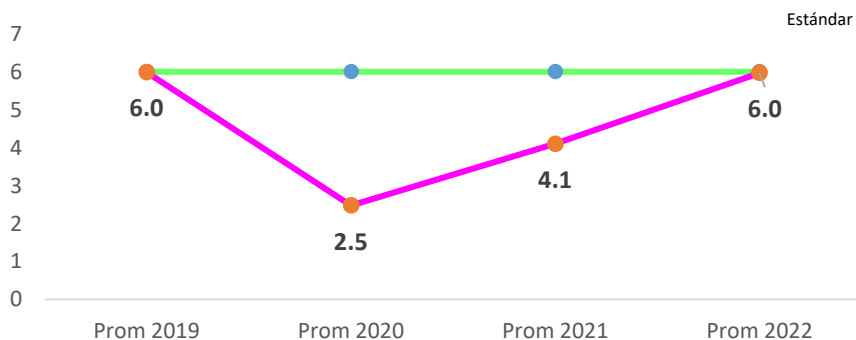
AVANCE EN LOS SERVICIOS

D. Protección Específica y Detección Temprana

- Durante la vigencia 2022, la entidad ha realizado 5.661 atenciones de pacientes en P Y D, el cual tiene definido un estándar de atención de 6 días, y la entidad tiene un promedio en la oportunidad de atención, igualmente de 6 días.

Supersalud

OPORTUNIDAD PROMEDIO EN ASIGNACIÓN DE CITAS DE PyD 2019-2022



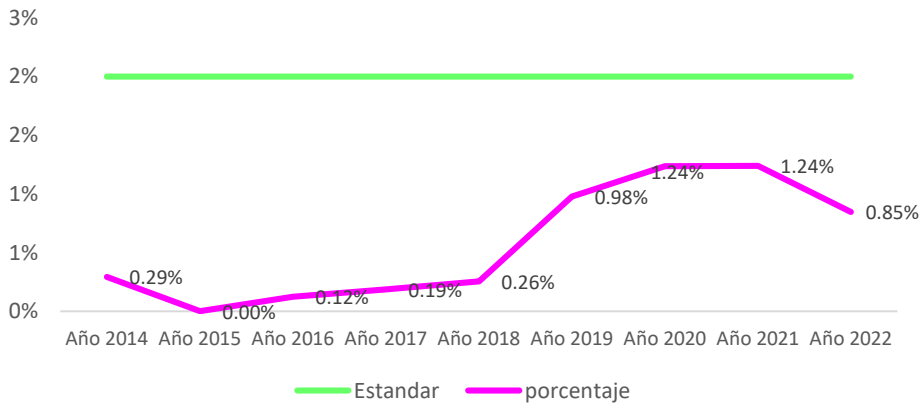
ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2021	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022
Actividades Educativas y consultas de P Y D	32.396	32.252

AVANCE EN LOS SERVICIOS

E. Hospitalización

En el servicio de hospitalización la E.S.E. Hospital del Sur cuenta con 18 camas habilitadas. Con corte a diciembre de 2022 ha generado atenciones para 676 pacientes, dentro de los cuales se tuvieron 43 partos y se mantiene por debajo del 2% el indicador de mortalidad hospitalaria.

MORTALIDAD EN HOSPITALIZACIÓN 2014-2022



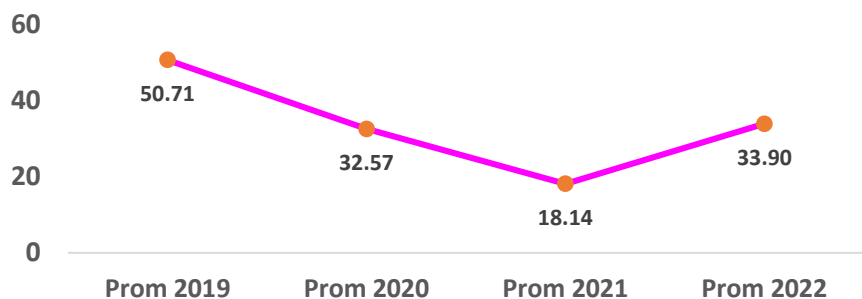
AVANCE EN LOS SERVICIOS

F. Servicio Farmacéutico

- En cuanto al servicio farmacéutico, se dispensaron 110.733 formulas a diciembre de 2022.

TIEMPO DE ESPERA EN MINUTOS PARA SER ATENDIDO EN FARMACIA 2019-2022

Supersalud



ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2021	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022
Cantidad de fórmulas entregadas	77.166	110.733

AVANCE EN LOS SERVICIOS

G. Laboratorio

- En el servicio de Laboratorio a diciembre de 2022 se realizaron 92.858 exámenes, 2.736 más que en el año 2021.



ACTIVIDAD REALIZADA	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2021	NÚMERO DE ATENCIONES A DICIEMBRE 2022
Cantidad de exámenes realizados	90.122	92.858

Supersalud

AVANCE EN LOS SERVICIOS

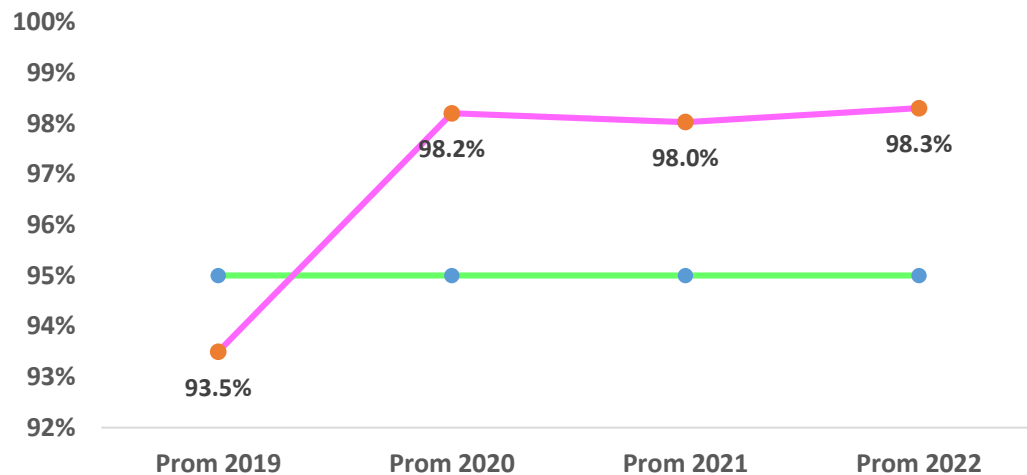
En el año 2022 se realizaron esfuerzos en el recurso humano y en los recursos de la ESE para aumentar la producción de los servicios, aumentando las atenciones en los Servicios de Consulta Externa, Urgencias, Odontología, Actividades Educativas, Fórmulas entregadas, Exámenes de Laboratorio realizados, Ecografías y Rx Realizados.

ACTIVIDAD REALIZADA	2021	2022	DIFERENCIA
Número de Consultas Externas Realizadas	36404	49103	12699
Consultas de Urgencias	13735	14219	484
Atenciones en odontología	19665	24217	4552
Actividades Educativas	23816	24692	876
Cantidad de fórmulas entregadas	77166	110733	33567
Exámenes de Laboratorio realizados	90122	92858	2736
Ecografías y Rayos X realizados	7790	9169	1379

AVANCE EN LOS SERVICIOS

Finalmente, en lo que respecta a las atenciones en salud, según las encuestas de satisfacción al usuario, la entidad tiene un excelente promedio en este indicador, con un resultado sostenido del 98% en los últimos tres años, comparativamente con el estándar definido del 95%.

PROPORCIÓN DE USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA INSTITUCIÓN 2019-2022

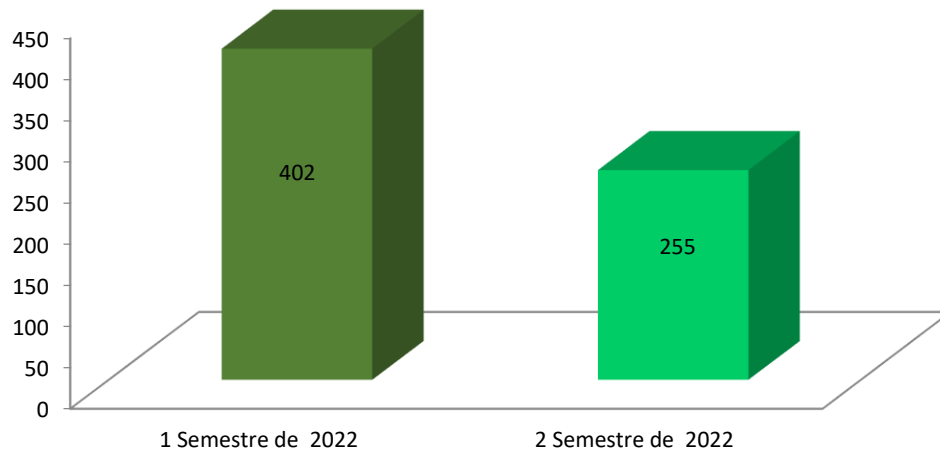


Supersalud

Manifestaciones –PQRSDF

En el año 2022, a través de los diferentes mecanismos del modelo de escucha (Buzones de sugerencias, oficina de atención a las personas, página web) se recibieron las manifestaciones de los usuarios:

Número de Manifestaciones 2022



En el gráfico comparativo entre las manifestaciones presentadas durante el primer semestre de 2022 y el segundo semestre de 2022, se observa una significativa disminución, de 147 manifestaciones, lo que representa un 36% menos, esto gracias a la implementación de acciones de mejoramiento en cada uno de los servicios y el compromiso de la Alta Dirección, de los líderes de proceso y en general, el talento humano con que cuenta la entidad, para así alcanzar un nivel de servicio que satisfaga a los usuarios.

NIVEL DE GESTIÓN HOSPITAL

Supersalud

95,88%

Código Prestador: 0536002121
Departamento: Antioquia
Municipio: ITAGUI
Nombre de Prestador: E.S.E HOSPITAL DEL SUR GABRIEL JARAMILLO PIEDRAHITA
- Ponderado indicadores Salud Pública del departamento: 67,32
- Nivel de gestión del hospital: 95,88

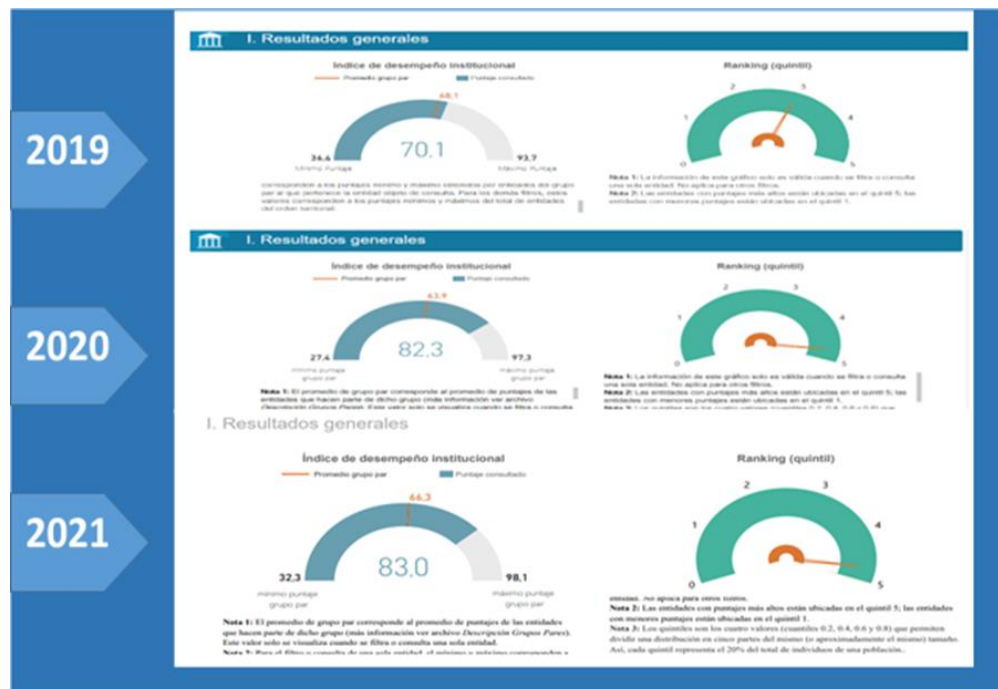
- El Ministerio de Salud y Protección Social cuenta con un aplicativo web – Sistema de Alertas y seguimiento de Hospitales Públicos, para el seguimiento a la evolución de los resultados obtenidos por los hospitales públicos a nivel nacional en aspectos como: **Manejo financiero, equilibrio presupuestal, calidad del servicio e indicadores de salud pública.**
- Esta herramienta permite conocer la gestión de los hospitales públicos (IPS) del territorio nacional a partir del **seguimiento de 24 indicadores**, los cuales evalúan diferentes temáticas a nivel departamental y a nivel de IPS, y al Ministerio de Salud y Protección Social realizar seguimiento a cada IPS, identificando en qué temáticas se debe realizar la asistencia técnica.

ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas, proporcionando información para la toma de decisiones en materia de gestión. Busca evaluar la gestión pública (en sus etapas de programación, ejecución y seguimiento) y la toma de decisiones en el uso de los recursos de las entidades.

En la medición realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en el presente año, medición que se evalúa sobre la gestión del 2021, La ESE Hospital del Sur GJP, obtuvo un puntaje de 83 puntos, lo que nos ubica en un nivel avanzado.

Este resultado es el reflejo de la gestión que se viene realizando por parte de la Alta Dirección y el compromiso permanente de los servidores públicos que laboran en la ESE Hospital del Sur para posicionar a la entidad en los primeros puestos en la adopción de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.



RANKING COMPARATIVO DE LA ESE HOSPITAL DEL SUR VS ENTIDADES DEL SECTOR SALUD

Hospitales o Entidades del Sector Salud	Total Entidades	Puesto
País	879	21
Antioquia	124	3
Valle de Aburrá	17	2
Grupos Par	171	14

INFORMACIÓN FINANCIERA

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL COMPARATIVO 30/12/2022 Vs 30/12/2021

DETALLE	2022	2021	VARIACION \$	VARIACION%
ACTIVIDADES ORDINARIAS				
INGRESOS OPERACIONALES	20.752.722.431	19.080.840.055	1.671.882.376	8%
Venta De Servicios	20.752.722.431	19.080.840.055	1.671.882.376	8%
COSTO DE VENTAS Y OPERACION	11.590.035.221	10.078.455.803	1.511.579.418	15%
Costo De Ventas De Servicios	11.590.035.221	10.078.455.803	1.511.579.418	13%
GASTOS OPERACIONALES	9.624.650.879	8.033.551.667	1.591.099.212	17%
De Administración Y Operación	9.075.566.037	7.125.075.353	1.950.490.684	21%
Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones Y Provisiones	549.084.841	908.476.314	-359.391.473	-65%
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-461.963.670	968.832.585	-1.430.796.255	-310%
INGRESOS NO OPERACIONALES	1.009.513.131	553.529.507	455.983.624	45%
Transferencias Y Subvenciones	186.698.876	34.137.000	152.561.876	82%
Otros Ingresos	822.814.255	519.392.507	303.421.748	37%
GASTOS NO OPERACIONALES	198.166.576	536.317.212	-338.150.636	-171%
Otros Gastos	198.166.576	536.317.212	-338.150.636	-171%
EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	811.346.555	17.212.295	794.134.260	98%
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	349.382.886	986.044.880	-636.661.994	-182%

Se informa del buen resultado de estos estados financieros de la ESE a lo que ha contribuido la austeridad en el gasto, la recuperación de cartera, descuentos por pronto pago, manejo de la contratación y la operación juiciosa que se da desde la administración a todos los recursos de la institución, dando una utilidad de \$ 349.382.886 para el año 2022.

INFORMACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO 30/12/2022 Vs 30/12/2021

DETALLE	2022	2021	VARIACION \$	VARIACION%
ACTIVOS				
ACTIVO CORRIENTE	7.887.361.679	7.068.988.279	818.373.400	10%
Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo	3.084.446.722	3.626.317.988	-541.871.266	-18%
Cuentas Por Cobrar	2.835.761.662	2.521.831.438	313.930.224	11%
Préstamos Por Cobrar	19.089.831	46.272.593	-27.182.762	-142%
Inventarios	589.849.341	426.261.434	163.587.907	28%
Otros Activos	1.358.214.123	448.304.826	909.909.297	67%
ACTIVO NO CORRIENTE	12.817.831.119	12.726.969.511	90.861.608	1%
Inversiones E Instrumentos Derivados	42.536.641	34.902.537	7.634.104	18%
Cuentas Por Cobrar	1.098.283.607	885.914.980	212.368.627	19%
Deterioro Acumulado De Cuentas Por Cobrar (Cr)	-957.908.204	-885.914.980	-71.993.224	8%
Propiedades, Planta Y Equipo	11.903.993.016	12.012.789.452	-108.796.436	-1%
Otros Activos	730.926.058	679.277.522	51.648.536	7%
TOTAL ACTIVO	20.705.192.798	19.795.957.790	909.235.008	4%

Actualmente la ESE cuenta con una solidez financiera que es el resultado de la implementación de políticas de austeridad en el gasto y gestión permanente de ingresos; gracias a ello y a pesar del contexto por el que atraviesa el Sistema de Salud en Colombia y en particular en nuestra región, hoy podemos presentar unos estados financieros con un comportamiento estable, que muestran una entidad en equilibrio

INFORMACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL COMPARATIVO 30/12/2022 Vs 30/12/2021

DETALLE	2022	2021	VARIACION \$	VARIACION%
PASIVO CORRIENTE	2.103.409.526	1.243.557.405	859.852.121	41%
Cuentas Por Pagar	1.152.161.249	244.642.178	907.519.071	79%
Beneficios A Los Empleados	951.248.277	998.915.227	-47.666.950	-5%
PASIVO NO CORRIENTE	580.894.954	880.894.953	-299.999.999	-52%
Provisiones	580.894.954	880.894.953	-299.999.999	66%
TOTAL PASIVO	2.684.304.480	2.124.452.358	559.852.122	126%
PATRIMONIO				
Patrimonio De Las Empresas	18.020.888.318	17.671.505.432	349.382.886	102%
Resultado del Periodo	349.382.886	986.044.880	-636.661.994	35%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	20.705.192.798	19.795.957.790	909.235.008	105%
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS				
Deudoras de control	292.182.618	269.127.153	23.055.465	109%
Deudoras por contra (cr)	-292.182.618	-269.127.153	-23.055.465	109%
Pasivos contingentes	-3.431.418.929	-3.160.176.129	-271.242.800	109%
Acreedoras de control	-2.240.287.102	-2.240.287.102	0	100%
Acreedoras por el contrario (db)	5.671.706.031	5.400.463.231	271.242.800	105%

Con el resultado de los estados financieros, puede concluirse que se cumple con los objetivos financieros de nuestra entidad, generando los ingresos suficientes para cubrir los costos y gastos derivados de nuestra operación, contamos con buena liquidez, lo que nos ha ayudado obtener beneficios con nuestros proveedores por pronto pago además de mantener unas cuentas por pagar completamente saneadas, a menos de 30 días, además de poder visualizar unos indicadores financieros deseados.

INFORME CONTRATOS ESE

CONTRATOS CON EL MUNICIPIO	2022
PRESTACION DE SERVICIOS	
PYP-RUTAS INTEGRADAS EN SALUD	\$ 2.000.000.000
MEDICO EN CASA	
SALUD PUBLICA	\$ 2.809.864.544
EXAMENES LABORALES	\$ 22.122.803
EPIDEMIOLOGIA -COVID	
VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA-PAI	\$ 1.908.632.757
ATENCIÓN PRIVADOS DE LA LIBERTAD	\$ 130.000.000
FORTALECIMIENTO A LA ESE- SGP	\$ 1.283.002.593
MOVILIDAD	\$ 153.108.294
SALUD MENTAL- CENTRO DE ESCUCHA- LÍNEA- PROYECTO DE VIDA	\$ 1.963.404.669
TOTAL	\$ 10.270.135.660



Supersalud

ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

**DÍA DE LA FAMILIA EN EL PARQUE
ECOLÓGICO DE COMFENALCO "EL SALADO"**



**RUMBA AEROBICA REALIZADA EN EL
PARQUEADERO DE FUNCIONARIOS
ADMINISTRATIVOS**

ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

FORTALECIMIENTO DEL PROGRAMA DE BIENESTAR MENTAL Y LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS



PROGRAMA MI PRIMERA VEZ OTORGADO CON LA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO

ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL



ESE
HOSPITAL DEL SUR
"Gabriel Jaramillo Piedrahita"
ITAGÜÍ

ACTIVIDAD DE PAUSAS ACTIVAS CON LA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR

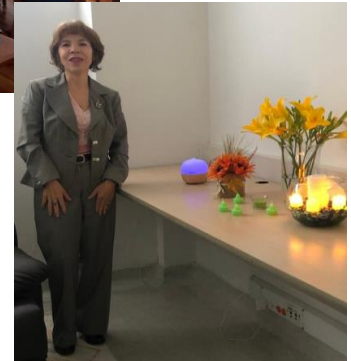


CELEBRACIÓN DÍA DEL MÉDICO

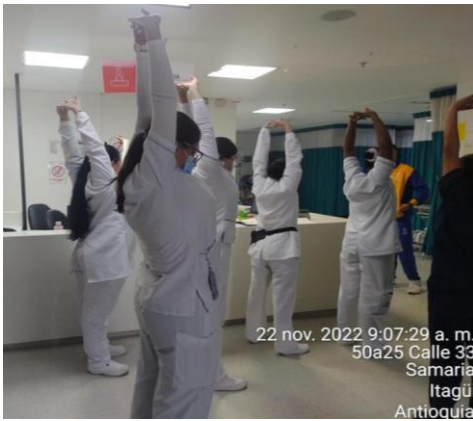


ACTIVIDADES BIENESTAR SOCIAL

ACTIVIDADES PARA MEJORAR LA SALUD MENTAL DE LOS FUNCIONARIOS



SEMANA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Te damos bienestar

PLAN ANTICORRUPCIÓN

- Durante el año 2022 no se presentaron riesgos de corrupción

OBJETIVO GENERAL

Institucionalizar una política de lucha contra la corrupción que garantice el trato digno al paciente en el marco de los postulados del concepto de dignidad humana, asegurando la humanización de los servicios de salud que presta el Hospital en su nivel de atención y prevenir los actos de corrupción.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fortalecer la cultura y práctica continua de gestión de riesgos a nivel de la alta dirección y demás servidores y colaboradores en todas las áreas inmersas en éste proceso.
- Establecer actividades en cada una de las estrategias, dirigidas a combatir la corrupción mediante mecanismos que faciliten su prevención, control y seguimiento.
- Garantizar que los trámites y servicios que desarrolle el Hospital se realicen en el marco de los principios de celeridad, probidad, economía y transparencia sin ninguna discriminación y prevenir todo acto de corrupción

Sistema de Rendición de Cuentas de la Implementación del Acuerdo de Paz

- En noviembre de 2016, se suscribió el Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.
- El Acuerdo dispuso lo relacionado con "Participación Política: Apertura democrática para construir la paz", creación de mecanismos de información, en el nivel local, regional y nacional, de fácil acceso, con el fin de garantizar la publicidad y transparencia en la implementación, y como parte de un sistema de rendición de cuentas.
- Adicionalmente, "Implementación, verificación y refrendación" definió la importancia de diseñar mecanismos de rendición de cuentas, que incluyan audiencias públicas, por parte de las entidades del nivel nacional y territorial, y difusión masiva de información a través de medios locales.
- El sistema responde a la necesidad de establecerse como un referente de articulación entre entidades para rendir cuentas en función de una política pública y en garantía de derechos.

DERECHOS HUMANOS

Los principios fundamentales del enfoque son la universalidad, la rendición de cuentas y la participación.

Fundamentos del Enfoque Basado en Derechos Humanos:

- Las personas son reconocidas como actores claves en su propio desarrollo
- La participación constituye a la vez un medio y una meta
- Las estrategias potencian capacidades
- Los resultados y procesos son monitoreados y evaluados por todos los agentes
- El análisis incluye todos los actores
- Los programas se concentran en grupos menos favorecidos
- La meta es reducir disparidad
- Se generan sinergias entre los diferentes modelos de formulación de Políticas Públicas
- El análisis de la situación se aplica para determinar las causas inmediatas y básicas de los problemas de desarrollo
- Las alianzas estratégicas son esenciales en todo el ciclo de la política pública
- Los programas fortalecen la búsqueda de esquemas de responsabilidad diferenciada



Supers

GRACIAS